

# ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA

¡Estamos mejorando nuestra banca móvil y banca en línea para usted!

## BANCA EN LINEA

Notará una nueva plataforma de banca en línea como resultado de nuestra actualización del sistema informático. Como tal, deberá volver a inscribirse en este servicio cuando acceda a él por primera vez.

- **Acceso a la Banca en Línea**
  - Continúe visitando [staroftexas.org](http://staroftexas.org) para acceder a nuestra plataforma de banca en línea
- **Identificación para ingresar**
  - Para todos los usuarios, la primera vez que inicie sesión será su número de cuenta SOTCU. Se le pedirá que cree una nueva 'ID de usuario' al iniciar sesión
- **Configuraciones de Seguridad**
  - Como parte de su reinscripción, seleccionará nuevas preguntas y respuestas de seguridad, y una pregunta y respuesta para restablecer la contraseña.
- **eAlerts**
  - Deberá restablecer sus alertas en nuestra nueva plataforma de banca en línea. El último día que recibirá alertas electrónicas de nuestra plataforma bancaria en línea actual será el domingo 28 de febrero.

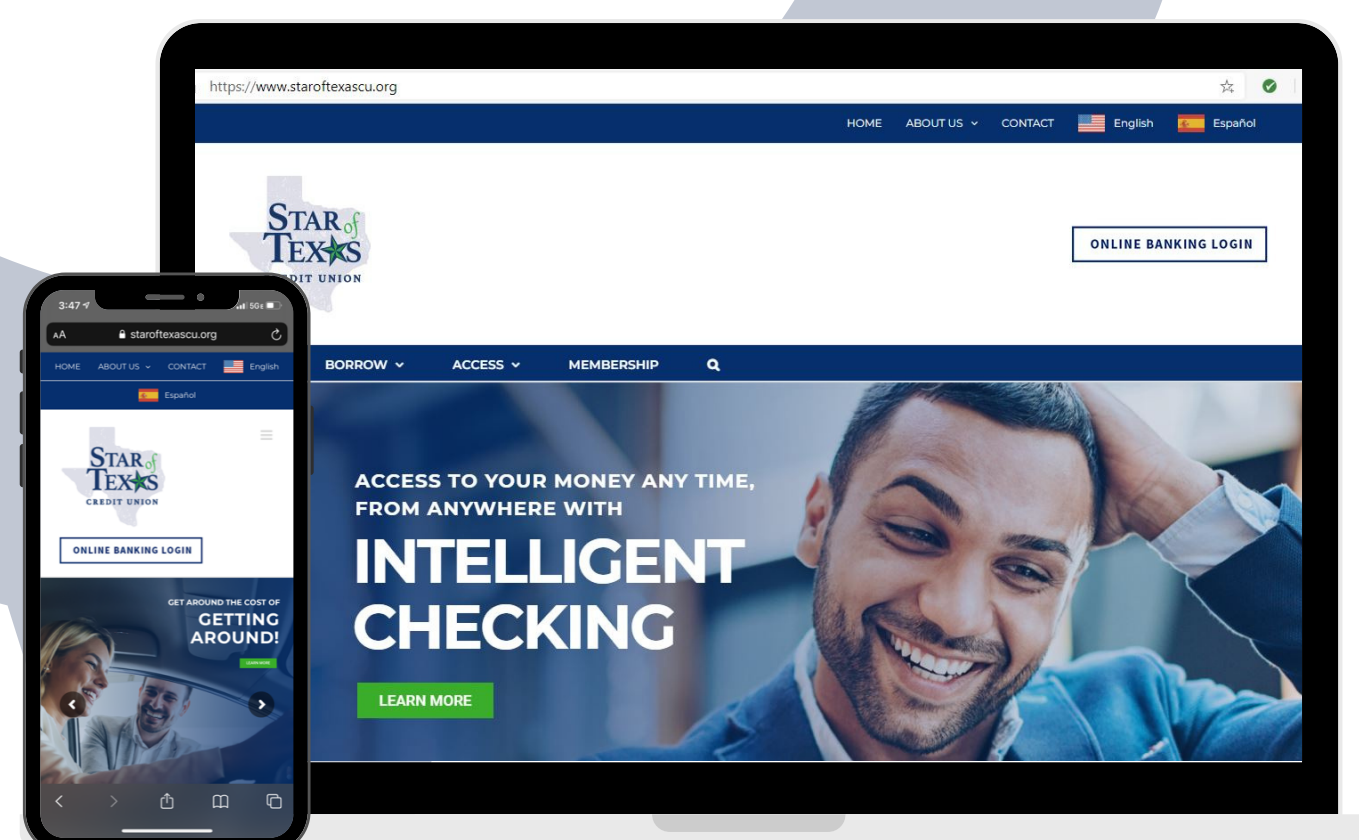
### • El ID de usuario puede consistir de

- Letras
- Numeros
- Espacios

### • El ID de usuario NO PUEDE contener:

- Tu numero de cuenta
- Su primer y segundo nombre
- Special characters (como: !, @, #, \$)

Todos los usuarios deberán iniciar sesión en nuestro servicio bancario en línea actual después del 3/2/2021, 12 del medio día. Su contraseña predeterminada se le mandara por correo electronico, luego se le pedirá que cree una nueva contraseña.



# ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA

¡Estamos mejorando nuestra banca móvil y banca en línea para usted!

## LA BANCA MÓVIL

Nos complace anunciar una nueva aplicación de banca móvil

- Depósito de cheque móvil
- Pago de facturas móviles
- Capacidad para ver los detalles de la transacción al ver el historial
- Posibilidad de solicitar un préstamo
- Se puede acceder a la Web móvil yendo a [staroftexascu.org](http://staroftexascu.org) desde un dispositivo móvil o tableta e iniciando sesión en It'sMe247
- Banca en línea. Las aplicaciones móviles se pueden descargar desde
  - iTunes® y Google Play. Simplemente busque SOTCU para encontrar nuestras nuevas aplicaciones.

Nota: Las mismas credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) se utilizará para acceder a la banca móvil y banca en línea. Además, los usuarios de aplicaciones de Android deben eliminar la aplicación anterior y luego descargar e instalar la nueva aplicación móvil SOTCU.

## BANCA DE TEXTO

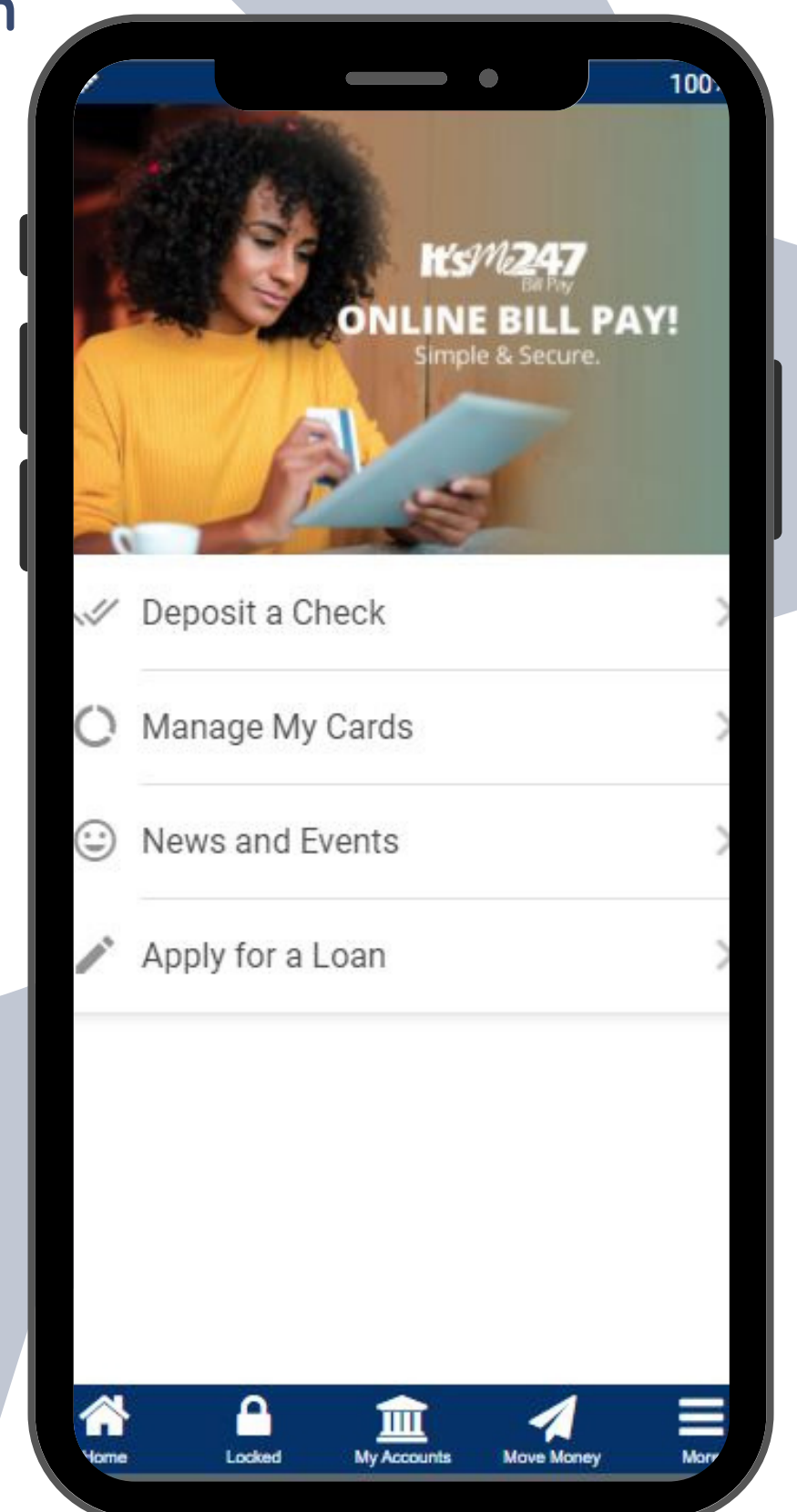
Obtenga información rápida sobre todas sus cuentas SOTCU con nuestra nueva Banca por Texto It'sMe247. Con la banca por mensaje de texto, puede hacer lo siguiente

- Envíe un comando de texto y reciba respuestas para los saldos de las cuentas..
- Inscríbase en e-Alerts para recibir notificaciones de sus saldos, cuando sean electrónicos se realizan depósitos o retiros o cuando vence un pago.

A continuación, le indicamos cómo inscribirse en It'sMe247 Text Banking:

1. Inicie sesión en la banca en línea It'sMe247 en [staroftexascu.org](http://staroftexascu.org).
2. Haga clic en el botón Go Mobile en la barra de herramientas.
3. Seleccione Inicio de Banca por Texto.
4. Siga las indicaciones para inscribirse.

Después de la inscripción, envíe comandos de texto al M247 (46247).



# ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA

¡Estamos mejorando nuestra banca móvil y banca en línea para usted!

## BANCO POR TELÉFONO

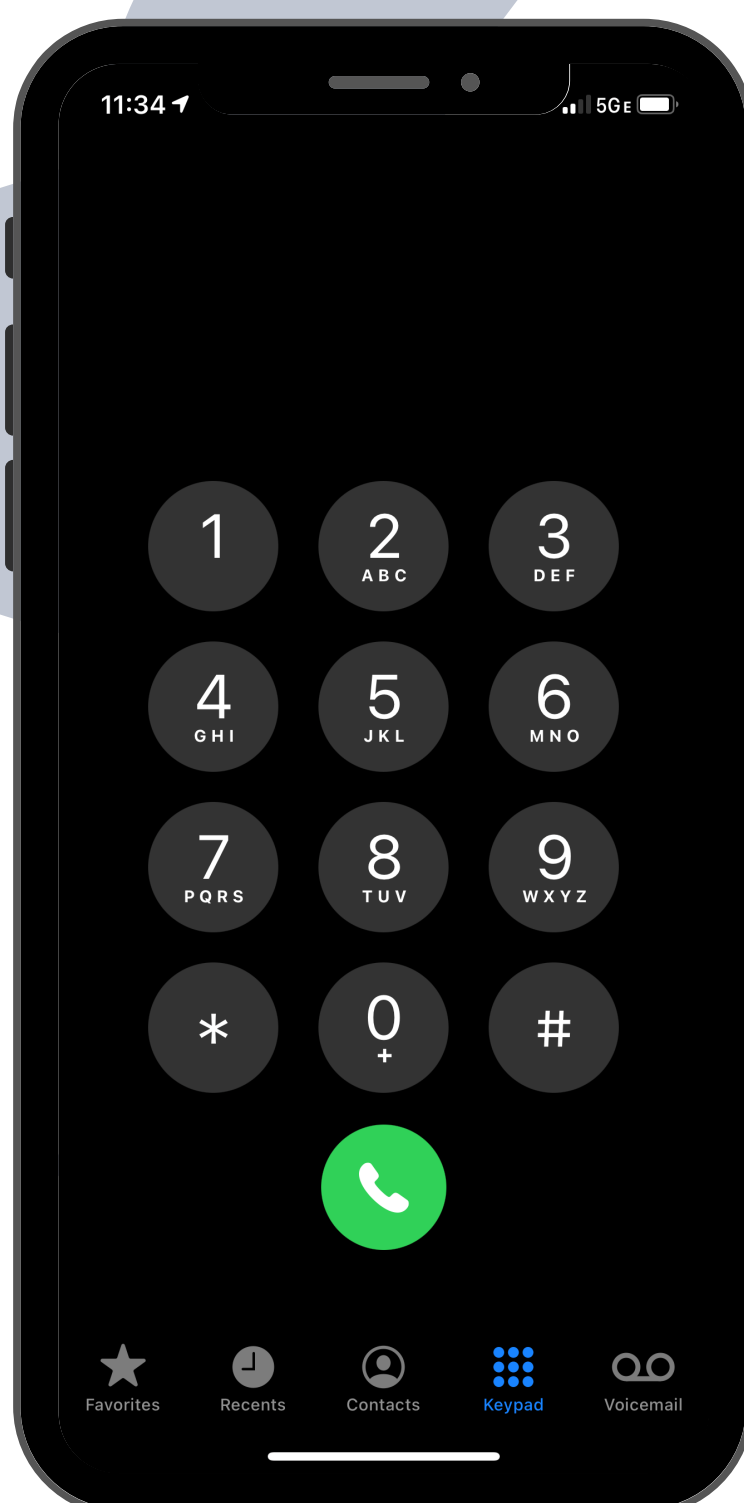
Estas son las instrucciones para iniciar sesión por primera vez:

- Llame al **1-833-328-0162**.
- Ingrese su número de miembro, luego presione #.
- Ingrese su PIN temporal (los últimos cuatro dígitos del número de Seguro Social del titular de la cuenta principal), luego presione #.
- Se le pedirá que ingrese un nuevo PIN,
- Después presione #.
- Confirme su nuevo PIN.

• Seleccione una opción del menú principal:

- 1 - Consultas de cuentas, incluidos saldos y Transacciones Recientes
- 2 - Transferencias de fondos
- 3 - Escuche las tarifas actuales o calcule las estimaciones
- 4 - Cambia tu PIN
- 5 - Cambiar a un número de miembro diferente
- 6 - Otros servicios de CU, incluidas las ubicaciones y horas
- 8 - Repite este menú
- 9 - Finalizar la llamada
- 0 - Tutorial de CU Talk (presione \* para salir del tutorial y volver al menú principal)

Nota: El sistema CU Talk Bank-by-Phone solo se puede acceder llamando al nuevo número gratuito que aparece arriba



# ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA

¡Estamos mejorando nuestra banca móvil y banca en línea para usted!

**JUEVES 02/18/2021**

El pago de facturas se desconecta. Pagos programados previamente se realizará hasta el domingo 02/18/2021

---

**MIÉRCOLES, 3/3/2021**

SOTCU vuelve a abrir.

El sistema CU Talk Bank-by-Phone estará disponible en 1-833-328-0162

---

**VIERNES, 02/26/2021**

La banca en línea, móvil y por audio no estará disponible después de las 3 pm. A partir de las 3 PM CT, los siguientes servicios de SOTCU estarán fuera de línea: banca en línea, banca por teléfono y banca móvil.

---

It'sMe247 Online Banking y Mobile Web: Iniciar sesión utilizando las instrucciones de inicio de sesión por primera vez.

---

Comuníquese con SOTCU para configurar transferencias de banco a banco

previamente configurado en banca en línea. Estas transferencias deberá configurarse en el It'sMe247 actualizado Banca en línea.

---

**SÁBADO, 2/27/2021**

SOTCU se cerrará mientras se actualizan los sistemas

---

Usuarios de pago de facturas: No se transferirá el pago de facturas, será necesario volver a ingresar todos los pagos de facturas.

---

**LUNES, 3/1/2021**

SOTCU se cerrará mientras se actualizan los sistemas

---

**MARTES, 3/2/2021**

SOTCU se cerrará mientras se actualizan los sistemas

---

Todos los depósitos ACH recibidos serán contabilizados.

La nueva aplicación móvil para hornear estará disponible en las tiendas de Google y Apple. Estén atentos a las actualizaciones sobre cuándo estará disponible en nuestras redes sociales y sitio web.

Las tarjetas de débito Mastercard tendrán límites reducidos. Tenga efectivo a mano o su tarjeta de crédito SOTCU disponible.

