

INFORME ANUAL

2024



STAR of TEXAS
CREDIT UNION

Contenidos

- 3. Nuestra Historia y Nuestro Equipo
- 4. Informe del Presidente y Director General
- 5. Informe del Consejo de Administración
- 6. Acta de la 72ª Asamblea Anual
- 8. Informe del Tesorero
- 9. Informe de Auditoría y Examen
- 9. Estados Financieros: Rendimiento y Posición
- 11. Informe del Comité de Nominaciones
- 11. Elección de Directores – Conozca a los Candidatos
- 12. Acceso del Socio y Panorama de Servicios Financieros

Orden del Día de la

Martes, 29 de abril de 2025

- Bienvenida y Apertura de la Sesión
- Declaración del Quórum
- Nombramiento del Secretario de Actas
- Aprobación del Acta de la 72ª Asamblea Anual – 25 de abril de 2024
- Informe del Consejo de Administración
- Informe del Tesorero
- Informe de Auditoría y Examen
- Informe del Presidente y Director General
- Informe del Comité de Nominaciones
- Elección del Consejo de Administración y Procedimientos de Votación
- Sorteos y Rifas
- Resultados de la Elección
- Clausura



Nuestra Historia

Desde 1952, Star of Texas Credit Union ha sido una cooperativa de confianza, propiedad de sus socios, dedicada a servir a las personas con menos recursos. Como Institución Financiera de Desarrollo Comunitario (CDFI, por sus siglas en inglés) certificada, empoderamos a individuos con acceso limitado a servicios bancarios y de bajos ingresos mediante servicios financieros accesibles y responsables que fomentan el ahorro, la educación crediticia y la estabilidad a largo plazo.

Originalmente constituida para atender a los empleados de la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (Texas Workforce Commission) y a sus familias, desde entonces hemos ampliado nuestro ámbito para dar la bienvenida a cualquier persona que viva, trabaje, practique su fe o estudie en el condado de Travis. Seguimos sirviendo con orgullo a los empleados de la TWC mientras ampliamos nuestro alcance a las comunidades hispanas y desatendidas de Austin.

Como entidad de referencia en préstamos hipotecarios en Austin, Texas, estamos comprometidos a ayudar a nuestros socios a alcanzar el sueño de ser propietarios de una vivienda, incluso a través de nuestros programas especializados de préstamos para personas con ITIN y otras opciones de financiación no tradicionales, abriendo puertas a quienes tienen sueños y desean progresar.



David Van Buskirk,
Presidente y Director General



Al reflexionar sobre el año 2024, reconocemos que fue un año marcado por mucho más que dificultades económicas. La inflación, el aumento del coste de la vida y la incertidumbre política—especialmente en torno a la reforma migratoria—supusieron desafíos reales y personales para muchos en nuestra comunidad. Para los miembros con estatus ITIN, esos desafíos a menudo vinieron acompañados de miedo y confusión.

En Star of Texas respondimos con claridad y compasión, reafirmando nuestra misión como cooperativa financiera que apoya a quienes, de otro modo, podrían ser pasados por alto. Aunque la demanda de préstamos disminuyó en todo el sector, aprovechamos ese tiempo para reinvertir en lo que más importa: nuestros miembros.

Ampliamos nuestros servicios digitales, lanzando Apple Pay y Google Pay para tarjetas de débito y crédito, e introdujimos nuestra nueva función de Chat a Texto para una atención rápida y cómoda. También reforzamos nuestro compromiso con la educación financiera a través de varios talleres sobre compra de vivienda, presupuestos, crédito y ahorro para jóvenes—dotando a nuestros miembros con herramientas para tomar decisiones informadas y seguras.

Al mirar hacia 2025, nuestro lema **Avanzando. Devolviendo.** refleja más que una visión—es una promesa hacia vosotros.

Seguimos comprometidos con vuestro bienestar financiero mediante préstamos asequibles para hipotecas, bienes raíces e inversiones; fomentando hábitos saludables de ahorro; ofreciendo asesoramiento crediticio personalizado; y ayudando a los miembros a romper con patrones como el gasto excesivo o el uso de créditos con altos intereses—todo con el servicio y la atención que merecéis.

Una parte clave de esa promesa es el lanzamiento de nuestro **Bono Anual Star Power** en 2025. Este nuevo programa devolverá una parte de nuestros beneficios a vosotros en forma de dividendos y reembolsos de préstamos—según vuestro nivel de participación a través de depósitos y préstamos. ¡Cuanto más participéis, más recibiréis! Los pagos correspondientes a la actividad de 2025 se depositarán en enero de 2026.

También hemos reducido varias comisiones relacionadas con las cuentas y seguimos ofreciendo una de las Cuentas Corrientes de Alta Rentabilidad más competitivas de Austin—ganando un 4% TAE con requisitos mensuales sencillos, y completamente gratuita incluso si no se cumplen dichos requisitos.

Más allá de los servicios financieros, seguimos fieles a nuestra misión más amplia: apoyar a las familias, colaborar con organizaciones locales y estar al lado de quienes atraviesan momentos difíciles.

Al comenzar este 2025, lo hacemos con gratitud, propósito y un profundo aprecio por vosotros—nuestros miembros.

Gracias por vuestra confianza continua y por formar parte de nuestra historia

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Youssef Lahlou, Presidente del Consejo

Como Presidente del Consejo, es un honor para mí compartir una breve reflexión sobre el año pasado en Star of Texas. Aunque 2024 trajo consigo incertidumbre económica —tipos de interés elevados y un aumento de los costes que afectaron a muchos—, nos mantuvimos enfocados en lo que más importa: servir a nuestros socios con fortaleza, cuidado y resiliencia.

Gracias a una gestión financiera responsable y a nuestro equipo comprometido, Star of Texas se mantiene sobre bases sólidas. Nuestra ratio de capital es del 19%, muy por encima de la media del sector, situada en el 12,5%, y nuestros activos totales ascienden a 63,7 millones de dólares. También experimentamos un crecimiento modesto de 38 nuevos socios, incluso después de depurar las cuentas inactivas. Los ingresos aumentaron significativamente: 724.000 dólares más, lo que representa un incremento del 57% con respecto a 2023, posicionándonos favorablemente para mantener la rentabilidad en 2025.

En línea con nuestro compromiso con la buena gobernanza y la planificación a largo plazo, me complace informar de que el Consejo de Administración aprobó recientemente una resolución para modificar nuestros estatutos (Capítulo V, Sección 5.01), permitiendo la flexibilidad de ampliar el

tamaño del Consejo hasta siete miembros o reducirlo de nuevo a cinco, mediante una votación por mayoría de dos tercios. Este cambio —aprobado por el Comisionado del Departamento de Cooperativas de Crédito de Texas, Sr. Riepen, el 3 de abril de 2025— nos permite crecer y adaptarnos según sea necesario, fomentando al mismo tiempo una mayor participación, diversidad y representación en el Consejo.

Hoy, cada uno de ustedes también desempeña un papel fundamental en la construcción del

futuro de Star of Texas. En unos momentos, tendrán la oportunidad de votar en nuestra elección anual. Esto refleja uno de los principios más importantes del movimiento de cooperativas de crédito: la participación democrática. Independientemente del saldo de su cuenta, cada socio tiene la misma voz y el mismo voto. Esta estructura de “un socio, un voto” garantiza que su opinión ayude a definir el rumbo de su cooperativa.

NOS MANTUVIMOS ENFOCADOS EN LO QUE MÁS IMPORTA: SERVIR A NUESTROS SOCIOS CON FORTALEZA, CUIDADO Y RESILIENCIA.

De cara al futuro, nuestro lema **“Dar. Avanzar.”** resume bien nuestro enfoque para 2025: recompensar su fidelidad y ofrecer un mayor valor mediante productos y servicios innovadores centrados en el socio.

En nombre de todo el Consejo, gracias por su confianza y apoyo. Es un honor servirles.

ACTA DE LA 72ª REUNIÓN ANUAL

25 de abril de 2024

La 72ª Reunión Anual de Socios de Star of Texas Credit Union se celebró de manera virtual a través de Zoom el jueves 25 de abril de 2024. La presidenta del Consejo de Administración, Julie Galarraga, abrió la sesión a las 18:10 horas. Los miembros del Consejo presentes fueron Julie Galarraga, Youssef Lahlou, Gonzalo Angel-Candia, Manuel Rodríguez y Juan Estrada (Director Interino). Un total de 34 socios se conectaron vía Zoom y 18 asistieron en persona, estableciendo el quórum necesario para la reunión. La Sra. Galarraga nombró a la Sra. Sherry Han como secretaria de actas de la reunión. Manuel Rodríguez presentó el acta de la 71ª Reunión Anual. Jo Raby propuso la aprobación del acta y la omisión de su lectura, siendo secundada por Matthew Rodríguez. La moción fue aprobada.

Tras la aprobación del acta anterior, la presidenta Galarraga agradeció la participación de los socios e hizo la presentación del actual Consejo de Administración del año 2024. A continuación, presentó el Informe de la Presidencia, en el que resumió los principales logros y desafíos afrontados por la cooperativa en 2023, así como las iniciativas que se esperan para 2024.

Julie Galarraga dio paso al Tesorero del Consejo, Youssef Lahlou, quien presentó el Informe Anual de la Situación Financiera correspondiente a 2023. El Sr. Lahlou informó que la cooperativa se mantuvo fuerte y segura durante todo el año. Entre los aspectos financieros destacados se incluyó un crecimiento del 4% en préstamos, alcanzando un total de 1,7

millones de dólares, mientras que los depósitos disminuyeron en 936.000 dólares, debido a ajustes de los socios en sus inversiones y deudas. A pesar de ello, la cooperativa sigue siendo líquida y está bien capitalizada, con activos totales superiores a los 61 millones de dólares. Matthew Rodríguez propuso aceptar el informe financiero, moción que fue secundada por Brian Voigt y aprobada por la asamblea.

A continuación, el Sr. Lahlou presentó a la Directora de Operaciones, Juanita Sánchez, para exponer el Informe de Auditoría y Examen. La Sra. Sánchez informó que el Examen Estatal Anual se llevó a cabo en diciembre de 2023, cubriendo el periodo finalizado el 30 de septiembre de 2023. El examen concluyó que la cooperativa es sólida tanto financiera como operativamente. La auditoría anual completa está programada para mayo de 2024, cubriendo el periodo de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2023. Esta auditoría será realizada por Cornerstone Resources en cumplimiento del artículo 715.7(C) del reglamento de la NCUA, incluyendo los procedimientos adicionales que se consideren necesarios. La próxima auditoría está prevista para el periodo que finaliza el 31 de diciembre de 2024. Tras el informe de auditoría, la Sra. Sánchez presentó al Director General (CEO), David Van Buskirk. El Sr. Van Buskirk saludó a los socios, presentó al equipo de empleados y al equipo de dirección ejecutiva de la cooperativa, y expresó su gratitud por el continuo apoyo de los socios. En su Informe del Director General, hizo un repaso de los logros y retos del

año 2023. Uno de los puntos más destacados fue la concesión de 3,7 millones de dólares en fondos de subvención a través del programa CDFI, los cuales se destinarán a apoyar a comunidades desatendidas. Expresó su agradecimiento a todos los socios por elegir a Star of Texas como su entidad financiera. También reconoció a los socios que celebraban sus aniversarios de 5 y 10 años con la cooperativa, e invitó a estos a acudir a la oficina para recoger un pequeño obsequio como muestra de agradecimiento por su fidelidad.

El Sr. Van Buskirk presentó a continuación a Robert Coronado, presidente del Comité de Nominaciones. El Sr. Coronado, junto con los miembros del comité Ruby Segura y Frances Laurel, presentó la candidatura de Juan Estrada para un mandato de tres años en el Consejo de Administración. El Sr. Estrada cumplía todos los requisitos conforme a los estatutos de la cooperativa y es un socio en buen estado. El Sr. Coronado señaló que no se recibieron otras candidaturas antes de la fecha límite del 15 de marzo de 2024, tras la Convocatoria Oficial publicada el 20 de febrero en la página web, en carteles del vestíbulo y en canales móviles. El Comité de Nominaciones se reunió el 20 de marzo para confirmar la nominación. El Sr. Coronado agradeció a sus compañeros del comité por su servicio y abrió el turno para presentar una moción para elegir al Sr. Estrada como miembro del Consejo. Brian Voigt propuso la moción, que fue secundada por Kasben Harris. La moción fue aprobada, y el Director General David Van Buskirk

felicitó al Sr. Estrada y le agradeció su disposición a servir.

Después de la elección, la Sra. Juanita Sánchez llevó a cabo un sorteo de dieciséis premios en efectivo por un total de 600 dólares. Los ganadores de premios de 50 dólares fueron: Barbara Keyes, Laurie Logan, Zane Voigt, Kasben Harris, José Pantaleón, Juan Molina, Kanetha Robinson, Jorge Grimaldi, Isabella Grimaldi, Glenda Voigt, Ruby Budzinsky, Sebastian Roman y Sukey Parra. Los ganadores de premios de 100 dólares fueron: Mary Davila, Ida Morale y Jeremy Morelos. La Sra. Sánchez felicitó a todos los ganadores.

El Sr. Van Buskirk abrió luego el turno de intervenciones para tratar asuntos nuevos y antiguos. Durante este tiempo, la socia Sra. Fisher preguntó sobre la posibilidad de diseños personalizados para las tarjetas de débito. El Sr. Van Buskirk respondió que un nuevo diseño fue lanzado el año anterior, pero que actualmente no se ofrecen diseños personalizados. La socia Sra. García solicitó un resumen en español de la reunión, a lo que el Sr. Van Buskirk respondió que el Informe Anual está disponible en español.

La presidenta Galarraga agradeció nuevamente a todos los socios por su asistencia y participación en la 72ª Reunión Anual. Al no haber más asuntos que tratar, la reunión fue clausurada a las 18:49 horas, tras una moción de Ruby Budzinsky, secundada por Sarah Vitek.

LOS ASPECTOS DESTACADOS

- ★ 52 miembros presentes
- ★ 4 % de crecimiento en préstamos en 2023
- ★ \$3.7 millones en fondos de subvenciones recibidos
- ★ Juan Estrada elegido para la Junta Directiva
- ★ Premios en efectivo otorgados a los miembros

INFORME DEL TESORERO

Manuel Rodriguez, Tesorero

64M

ACTIVOS TOTALES

3%

CRECIMIENTO DE ACTIVOS

\$1.9M

INGRESO NETO

El Informe de Condición Financiera que tiene ante usted indica que Star of Texas sigue siendo una organización segura y con buena liquidez, con unos activos totales que se sitúan justo por debajo de los 64 millones de dólares, lo que representa un crecimiento de activos de algo más del 3% con respecto al año anterior.

El año 2024 trajo consigo desafíos económicos debido a los altos tipos de interés y a la inflación, pero la solidez de los mercados laborales e inmobiliarios en Austin nos ayudó a mantenernos protegidos. Aunque los tipos elevados frenaron la demanda de préstamos, nuestra liquidez se estabilizó y mejoró. A pesar del entorno, seguimos concediendo préstamos a nuestros socios y vimos un crecimiento en los préstamos para automóviles y consumo, incluso cuando el mercado inmobiliario seguía lento.

Entre los aspectos destacables del informe de este año se encuentra el crecimiento anualizado en préstamos, que supera el millón de dólares, lo que representa un crecimiento moderado del 2,2% respecto a 2023. Los depósitos aumentaron en 2,3 millones de dólares, ya que los socios reequilibraron sus inversiones y deudas. La afiliación también creció modestamente en un 1,4% respecto a 2023. En conjunto, Star of Texas sigue estando bien capitalizada y cerró el año con unos ingresos netos de 1,9 millones de dólares.

En resumen, la situación financiera de su cooperativa de crédito continúa siendo positiva y sólida. Con muchos retos y oportunidades por delante, su Junta Directiva seguirá esforzándose y evolucionando para satisfacer sus necesidades y expectativas de manera financieramente responsable en 2025 y en los años venideros.

“LA SITUACIÓN FINANCIERA DE SU COOPERATIVA DE CRÉDITO CONTINÚA SIENDO POSITIVA Y SÓLIDA.”



INFORME DE EXAMEN Y AUDITORÍA

Julie Galarraga, Vicepresidenta

Como representante de los socios, el Consejo de Administración, de acuerdo con el Código Financiero de Texas, llevó a cabo el Examen Estatal Anual en diciembre de 2024 para el período finalizado el 30 de septiembre de 2024. Se determinó y quedó registrado que la cooperativa de crédito está operando “de manera financieramente y operativamente sólida”. Además, se programó y realizó recientemente una auditoría anual integral por parte de

Cornerstone Resources en marzo de 2025, efectiva para el período de 9 meses finalizado el 31 de diciembre de 2024. El trabajo se llevó a cabo conforme a los requisitos establecidos en la Sección § 715.7(c) del Reglamento de la NCUA e incluyó los procedimientos adicionales que se consideraron necesarios. La próxima auditoría programada se establecerá para el período que finaliza el 31 de diciembre de 2025.

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS — 31 DE DICIEMBRE DE 2024

INGRESOS	
Préstamos	\$3,223,409
Inversiones	\$622,088
Ingresos por comisiones y otros ingresos misceláneos:	\$1,212,669
TOTAL DE INGRESOS	\$5,058,167
GASTOS OPERATIVOS	
Compensaciones y beneficios	\$1,061,163
Viajes y conferencias	\$7,200
Ocupación de oficina	\$116,047
Operaciones de oficina	\$216,536
Educación y promoción	\$92,234
Donaciones	\$2,400
Servicios de préstamos	\$129,661
Servicios profesionales y externos	\$420,904
Cargos operativos	\$11,691
Intereses sobre dinero prestado	\$0
Provisión para pérdidas por préstamos	\$71,584
Otros gastos	\$12,873
Dividendos	\$927,692
Ganancia (Pérdida) por venta de activos	\$-
Gastos no operativos	\$-
TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS	\$3,069,986
INGRESO NETO	\$1,988,181

STATEMENT OF INCOME & EXPENSE, CONTINUED

ACTIVOS	
Préstamos (menos provisión para pérdidas)	\$49,843,193
Activos de préstamos recuperados (repo)	\$26,043
Efectivo	\$3,729,190
Certificados bancarios (inversión)	\$8,444,000
Valores respaldados por hipotecas FNMA (inversión)*	\$2,083
Acciones de capital del FHLB	\$25,600
Capital perpetuo de contribución de Catalyst Corp.	\$38,942
Depósito en el NCUSIF	\$465,339
Activos fijos	\$604,619
Otros activos	\$517,459
ACTIVOS TOTALES	\$63,696,469
PASIVOS Y PATRIMONIO	
Cuentas por pagar	\$519,616
Dividendos por pagar	\$-
Ingresos por subvenciones no devengados	\$-
Otros pasivos	\$320,701
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS	
Aportaciones (Shares)	\$14,667,105
Mercado monetario (Money Market)	\$7,314,520
Cuentas corrientes (Checking)	\$10,560,432
Certificados	\$17,188,899
Cuentas IRA	\$520,321
Otros depósitos	\$2,140
RESERVAS Y UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	
Reservas regulares	\$722,993
Reserva de contingencia	\$496,596
Utilidades no distribuidas	\$11,383,147
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO	\$63,696,469

INFORME DEL COMITÉ DE NOMINACIONES

Robert Coronado, Presidente

De acuerdo con los Estatutos de la Cooperativa de Crédito, la Junta Directiva designa cada año un Comité de Nominaciones para revisar y evaluar a los candidatos que desean postularse o presentarse a la reelección para la Junta. Este proceso garantiza que todos los nominados estén cualificados y comprometidos a servir en beneficio de nuestra membresía.

Tras una reciente enmienda a los Estatutos—aprobada por el Comisionado Estatal del Departamento de Cooperativas de Crédito el 3 de abril de 2025—la Junta podrá estar compuesta por cinco (5) o siete (7) miembros. La Junta ha optado por ampliarse a siete (7) miembros, lo que genera cuatro (4) vacantes para las elecciones de este año.

La Convocatoria de Candidaturas se publicó el 3 de marzo de 2025, con fecha límite para presentar solicitudes el 21 de marzo de 2025. Los avisos se difundieron en el vestíbulo de la sucursal, en nuestra página web, por correo electrónico y a través de



la aplicación móvil. El Comité de Nominaciones se reunió el 27 de marzo de 2025 para revisar todas las candidaturas recibidas.

Si todos los nominados son elegidos, la Junta pasará a estar compuesta por siete (7) miembros, cada uno con mandatos escalonados conforme a nuestros Estatutos.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los miembros del comité Ruby Segura y Anthony Chapa—ambos exdirectores de la Junta y actualmente miembros activos—por su dedicación y valiosas aportaciones a lo largo de este proceso.

Y, por último, gracias a vosotros, nuestros estimados socios, por vuestro continuo apoyo, compromiso y participación en el futuro de vuestra Cooperativa de Crédito Star of Texas. Vuestra implicación en este proceso democrático es fundamental para la solidez y el éxito continuado de nuestra cooperativa.

Candidatos a la reelección (Período de 3 años)



Mr. Youssef Lahlou,
Chair (Incumbent)



Ms. Julie Galarraga,
Vice Chair (Incumbent)

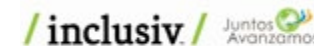


Mr. Oscar Dominguez
(Member since 2023)



Mr. John Contreras
(Member since 2015)

Nuevos candidatos (Período de 2 años)



ACCESO DE SOCIOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Accede a más de 250 cajeros automáticos gratuitos en todo el centro de Texas

Como socio de Star of Texas Credit Union, puedes disfrutar de acceso sin recargos a más de 250 cajeros automáticos a través de la Alianza de Cooperativas de Crédito de Austin. Esta red colaborativa de cooperativas locales asegura que puedas acceder a tus fondos cómodamente ¡sin pagar comisiones!

Para localizar un cajero automático gratuito cerca de ti, visita www.freeCUatms.org

Qué Significa Ser una CDFI – Heart O' Texas Federal Credit Union

Star of Texas Credit Union es una Institución Financiera de Desarrollo Comunitario (CDFI) certificada, comprometida a ofrecer servicios financieros accesibles y asequibles a comunidades de bajos ingresos y desatendidas en Austin y más allá.

¡Conoce más!
www.cdfifund.org

Acceso a Sucursales Compartidas CO-OP

Disfruta de acceso a más de 5,000 sucursales compartidas CO-OP en todo el país, donde puedes realizar transacciones financieras como si estuvieras en Star of Texas. Para encontrar una sucursal cercana, visita www.sharedbranching.org o descarga la aplicación gratuita CO-OP Shared Branch.

Celebrando la Diversidad: El Compromiso de Patriot Federal Credit Union con la Inclusión

Somos una cooperativa de crédito designada como Juntos Avanzamos, reconocida por Inclusiv, una organización sin fines de lucro 501(c)(3) que actúa como intermediaria para las CDFI. Tanto la designación de Juntos Avanzamos como las iniciativas de Inclusiv buscan promover la inclusión financiera, especialmente para comunidades desatendidas y minoritarias en EE. UU., apoyando a cooperativas de crédito e instituciones financieras de desarrollo comunitario.

¡Conoce más!
www.inclusiv.org
www.juntosavanzamos.org

☎ 512-458-8253

☎ Número gratuito #: 1-800-258-3228

✉ memberservice@staroftexascu.org

💬 Texto!: (512) 859-5701

Banca telefónica automatizada 24/7: 833-328-0162

114 East Huntland Drive,
Austin, TX 78752

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes

Auto-servicio: 8:30 a.m. – 6:00 p.m.

Sala de atención: 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

Sábado: 9:00 a.m. – 1:00 p.m.

STAR of TEXAS
CREDIT UNION

“¡Juntos haciéndolo posible!” desde 1952